

## E10 INTRODUCTIE - FAQ's VOOR SITE STAFF

### 1. Wat is E10?

E10 is een benzine waar tot maximaal 10% duurzame bioethanol in zit. Het is beschikbaar in delen van Europa en ook de USA en Australië. Meer dan 90% van alle auto's geproduceerd sinds 2000 rijdt probleemloos op E10. Voertuigen die op E10 kunnen rijden, kunnen ook op E5 rijden.

E10 is al beschikbaar in de landen om ons heen en kan in de toekomst in nog meer landen beschikbaar komen, om zo bij te dragen aan de vermindering van CO2 uitstoot door benzineauto's.

### 2. Waarom kunnen slechts 9 van de 10 benzineauto's E10 gebruiken?

Meer dan 90% van de benzineauto's is geschikt voor E10, maar het kan voor sommige benzineauto's van voor 2000 problemen veroorzaken. Daarom is het belangrijk dat klanten zelf checken of hun voertuig geschikt is voor E10. Ze kunnen dit checken op [www.e10check.nl](http://www.e10check.nl).

### 3. Wat moet een klant doen als zijn voertuig geen E10 kan gebruiken?

BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle voertuigen die op ongelode benzine rijden en BP Ultimate ongelood blijft tot maximaal 5% ethanol bevatten\*.

### 4. Wat moet een klant doen als zijn auto niet voorkomt op de website e10check.nl?

Als hun auto niet op de e10check.nl voorkomt, dan dienen klanten zelf de handleiding van het voertuig te controleren en/of contact op te nemen met de garagehouder. Uiteraard kunnen zij wel BP Ultimate (blijven) tanken, waar tot aan maximaal 5% ethanol in zit\*.

### 5. Wat moet een klant doen als hij E10 heeft getankt terwijl de auto hiervoor niet geschikt is?

Geen zorgen, een enkele keer E10 tanken kan geen kwaad. Maar de klant dient de volgende keer wel de juiste brandstof te tanken.

### 6. De auto/motor van de klant heeft een aanduiding dat er E10 gebruikt kan worden, kunnen ze dan toch nog BP Ultimate tanken?

Ja dat kan. Voertuigen die het E10 label hebben kunnen ongelode benzine tanken waar tot aan maximaal 10% bioethanol zit. BP Ultimate ongelood 98 bevat tot maximaal 5% bio-ethanol, dus kan prima getankt worden\*.

### 7. Waar kan ik meer lezen over E10?

Ga naar [www.e10check.nl](http://www.e10check.nl) of [bp.nl](http://bp.nl)

### 8. Hoe kan een klant E10 herkennen op het tankstation?

Op de vulpistolen wordt bij de brandstofaanduiding een sticker met E10 aangebracht, tevens worden er op de pomp zelf ook stickers met E10 aanduiding aangebracht. Zie voorbeeld hieronder.



**9. Waarom wordt Euro 95 gewijzigd in E10?**

Om te voldoen aan de EU biobrandstoffen wetgeving, dient Euro 95 nu tot aan 10% bio-ethanol te bevatten (ipv de huidige 5%). Deze brandstof heet Euro95 E10.

**10. Wat is bio-ethanol?**

Bio-ethanol is een biobrandstof – een brandstof die gemaakt wordt van duurzame grondstoffen, bijvoorbeeld landbouwgewassen zoals tarwe en mais. Biobrandstoffen kunnen ook van diverse afvalmaterialen geproduceerd worden. Biobrandstoffen worden direct gemixt met conventionele brandstoffen.

**11. Wat als een klant een diesel voertuig rijdt?**

Diesel brandstof verandert vooralsnog niet van samenstelling en daardoor worden diesel voertuigen niet geraakt door de introductie van E10.

**12. Wat is het voordeel van E10?**

E10 benzine bevat tot aan 10% bio-ethanol en draagt daardoor bij aan de vermindering van CO2 uitstoot door benzineauto's. De ethanol komt uit duurzame energiebronnen. Dit helpt het probleem van klimaatverandering aan te pakken en emissie doelstellingen te behalen, terwijl de afhankelijkheid van Nederland van fossiele brandstoffen afneemt.

**13. Zijn alle benzineauto's geschikt voor E10?**

Meer dan 90% van de benzineauto's is geschikt voor E10, maar kan voor sommige benzineauto's van voor 2000 problemen veroorzaken. Nieuwe(re) auto's (sinds oktober 2018) hebben een label bij de tankvulopening die de geschiktheid voor E10 aangeeft en dit moet overeenkomen met het label op de pomp en het tankpistool. Klanten kunnen eenvoudig checken of hun auto geschikt is voor E10 door gebruik te maken van de E10 tool op [www.e10check.nl](http://www.e10check.nl). Wanneer dit niet mogelijk is of klanten zijn nog steeds niet zeker, dan raden we aan om BP Ultimate ongelood 98 te gebruiken.

**14. Wat als een klant niet zeker weet of zijn auto geschikt is voor E10?**

Adviseer de klant dan om op [e10check.nl](http://e10check.nl) te controleren of zijn auto geschikt is, of dit na te vragen bij zijn autofabrikant/autodealer. Als dat niet mogelijk is of als de klant nog steeds niet zeker is, dan raden we aan om BP Ultimate ongelood 98 te tanken, totdat de klant wel in staat is om de geschiktheid van zijn voertuig voor E10 te checken. BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle benzineauto's en zal niet meer dan 5% bio-ethanol bevatten\*.

**15. Wat moet een klant doen als hij geen E10 kan tanken?**

Dan raden we aan om Ultimate ongelood 98 te tanken. BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle benzineauto's en zal niet meer dan 5% bio-ethanol bevatten\*. Klanten worden aangeraden om altijd de stickers op de pomp te checken.

**16. Waarom is E5 alleen beschikbaar in de premium brandstof?**

Teneinde een bijdrage te leveren aan de doelstellingen rondom duurzame energie van de Nederlandse overheid, zijn we wettelijk verplicht om onze meest verkochte brandstof – euro 95 – te wijzigen in E10. Onze premium brandstof, BP Ultimate Ongelood 98, blijft niet meer dan 5% bio-ethanol bevatten en is daardoor geschikt voor alle benzineauto's\*.

**17. Hoe lang nog zal BP doorgaan met de verkoop van E5 benzine na de introductie van E10?**

Wij zijn van plan om onze premium brandstof – BP Ultimate ongelood 98 – met een maximum van 5% bioethanol, net zolang te blijven verkopen als onze klanten er om vragen én het wettelijk is toegestaan\*.

**18. Is het mogelijk om een mix van E10 en E5 te gebruiken?**

Ja, maar alleen als de auto van de klant geschikt is voor E10. Echter, om de fabrieksgarantie te behouden en lange termijn schade te voorkomen, dient de klant de door de fabrikant aanbevolen brandstof te gebruiken.

**19. Kan E10 de motor van het voertuig beschadigen?**

Alle voertuigen waarvan de fabrikant E10 voorschrijft, kunnen veilig E10 tanken. Echter, het gebruik van E10 in voertuigen die niet geschikt zijn, wordt afgeraden omdat het schade kan veroorzaken.

**20. Kunnen klanten E10 met hun oldtimers tanken?**

Adviseer de klant om op [e10check.nl](http://e10check.nl) te controleren of zijn auto geschikt is, of dit na te vragen bij zijn autofabrikant/autodealer. Als dat niet (meer) mogelijk is, dan raden we aan om BP Ultimate ongelood 98 te tanken. BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle benzineauto's en zal niet meer dan 5% bioethanol bevatten\*.

**21. Wat als een klant met een oldtimer per ongeluk E10 heeft getankt terwijl dat eigenlijk niet mocht?**

Adviseer de klant om contact op te nemen met de garagehouder voor advies.

**22. Kunnen klanten E10 voor hun motorfiets tanken?**

Adviseer de klant om op [e10check.nl](http://e10check.nl) te controleren of zijn motorfiets geschikt is, of dit na te vragen bij de fabrikant/dealer. Als ze het dan nog steeds niet zeker weten, dan raden we aan om BP Ultimate ongelood 98 te tanken. BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle benzineauto's en zal niet meer dan 5% bio-ethanol bevatten\*.

**23. Kunnen klanten E10 brandstof gebruiken voor hun tuingereedschap, boot of andere apparatuur / machines die op benzine werken?**

Tenzij de handleiding expliciet aangeeft dat E10 gebruikt kan worden, adviseren wij om benzine met niet meer dan 5% bioethanol (E5) te gebruiken. BP Ultimate ongelood 98 is geschikt voor alle motoren die op ongelode benzine werken en zal niet meer dan 5% bioethanol blijven bevatten\*. Bij twijfel dient de klant contact op te nemen met de fabrikant.

**24. Klopt het dat E10 minder efficiënt is en de brandstofzuinigheid hieronder zal lijden?**

In vergelijking tot E5 benzine, kan het gebruik van E10 de brandstofzuinigheid enigszins verminderen. Het verschil, als dat er al is, is echter erg klein (ong. 1%) en het is daardoor onwaarschijnlijk dat dit opvalt tijdens de dagelijkse autoritjes. Het is handig om te weten dat vele andere factoren de brandstofefficiëntie beïnvloeden, zoals type voertuig, rijstijl, wegconditie en de lading van het voertuig

**25. Mogen klanten met E10 in milieu zones rijden?**

Of men wel of niet in een milieuzone mag rijden hangt af van de officiële emissiecijfers van de auto en niet van de brandstof die men gebruikt.

**26. Waar is E10 verkrijgbaar?**

E10 is bij alle bemande BP tankstations beschikbaar. Op de bemande BP tankstations en de meeste onbemande tankstations bieden we twee grades aan: Euro 95 E10 en Ultimate ongelood 98. Op onbemande tankstations waar we maar één benzine grade aanbieden is dit Euro 95 E10.

\*Aan BP Ultimate ongelood 98 wordt vooralsnog helemaal geen bio-ethanol toegevoegd. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen wij dit duidelijk aan onze klanten communiceren. De reden dat wij dit in deze Q&A vermelden is omdat vragen over bio-ethanol in BP Ultimate ongelood 98 de meest voorkomende vraag is bij de klantenservice. Dit komt doordat we BP Ultimate 98 moeten labelen als E5, wat betekent dat de benzine van 0% tot maximaal 5% bio-ethanol kan bevatten. Door het E5 label op BP Ultimate ongelood 98 kunnen klanten denken dat we ook echt 5% bio-ethanol toevoegen. Dit is dus nu niet het geval, maar zou in de toekomst wel kunnen gebeuren.